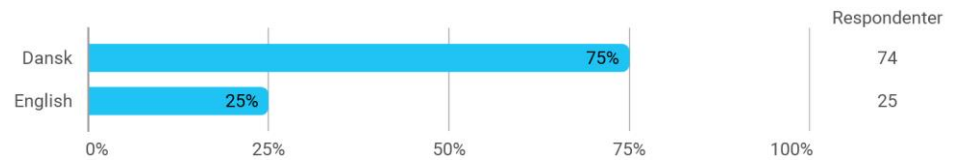


SCIENCE Innovation Hub Brugerundersøgelse 2019

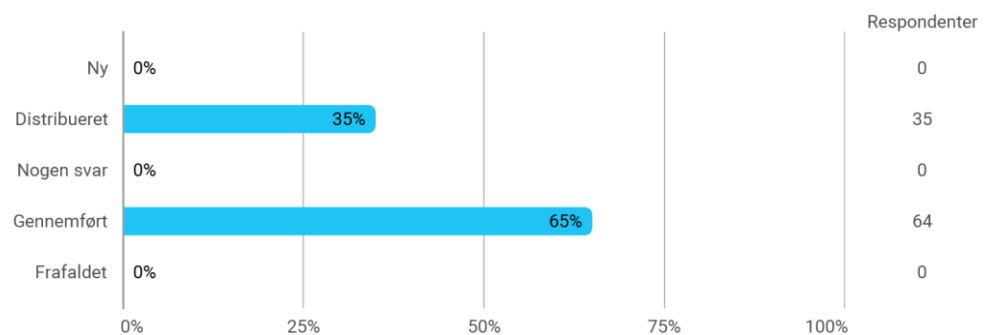
Gennemført forår 2019

Undersøgelsen er sendt til 99 aktive medlemmer og 64 har besvaret undersøgelsen.

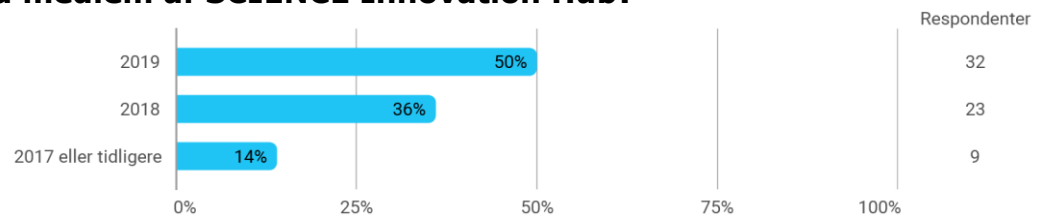
Sprog



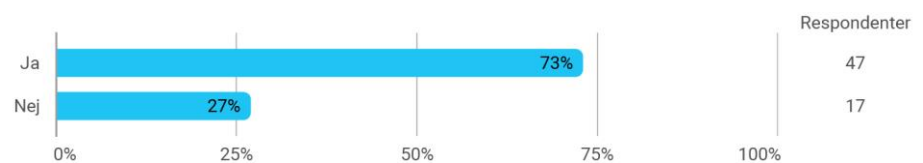
Samlet status



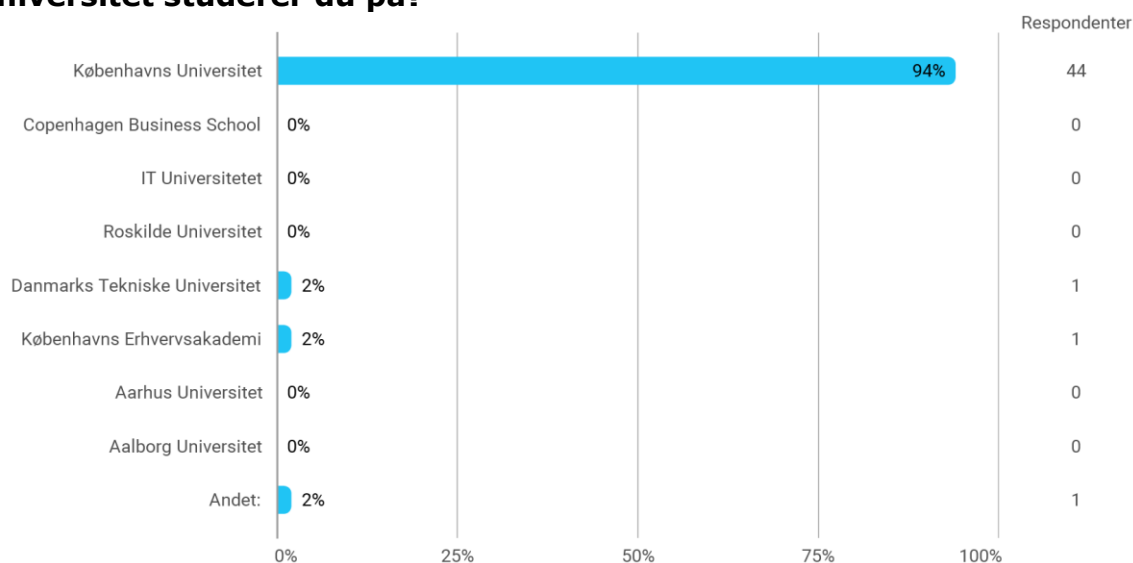
Hvornår blev du medlem af SCIENCE Innovation Hub?



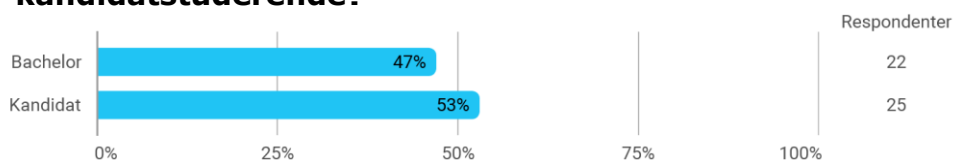
Er du studerende?



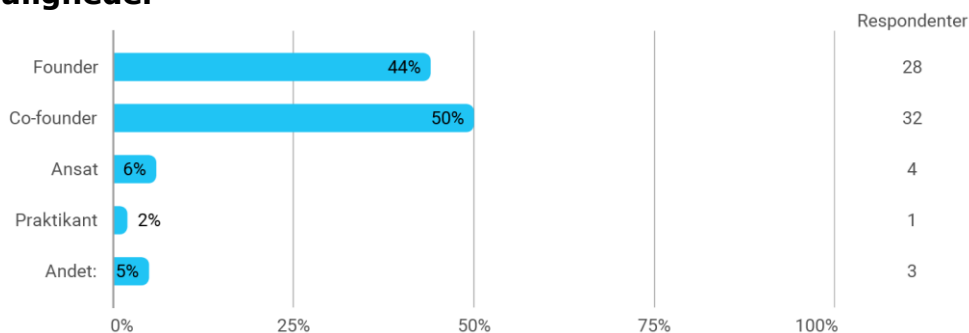
Hvilket universitet studerer du på?



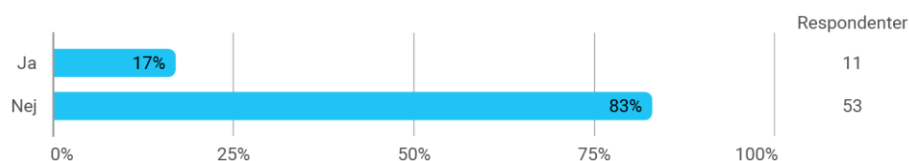
Er du bachelor- eller kandidatstuderende?



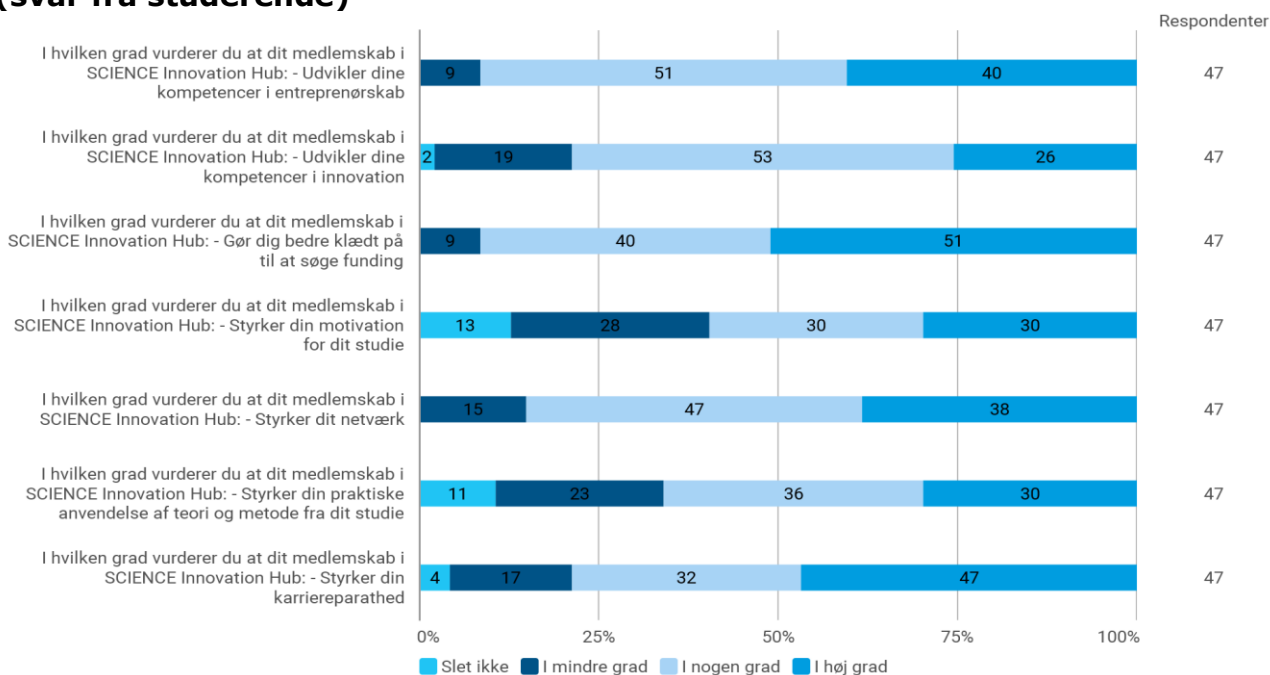
Hvad er din rolle i dit team? Vælg gerne flere muligheder



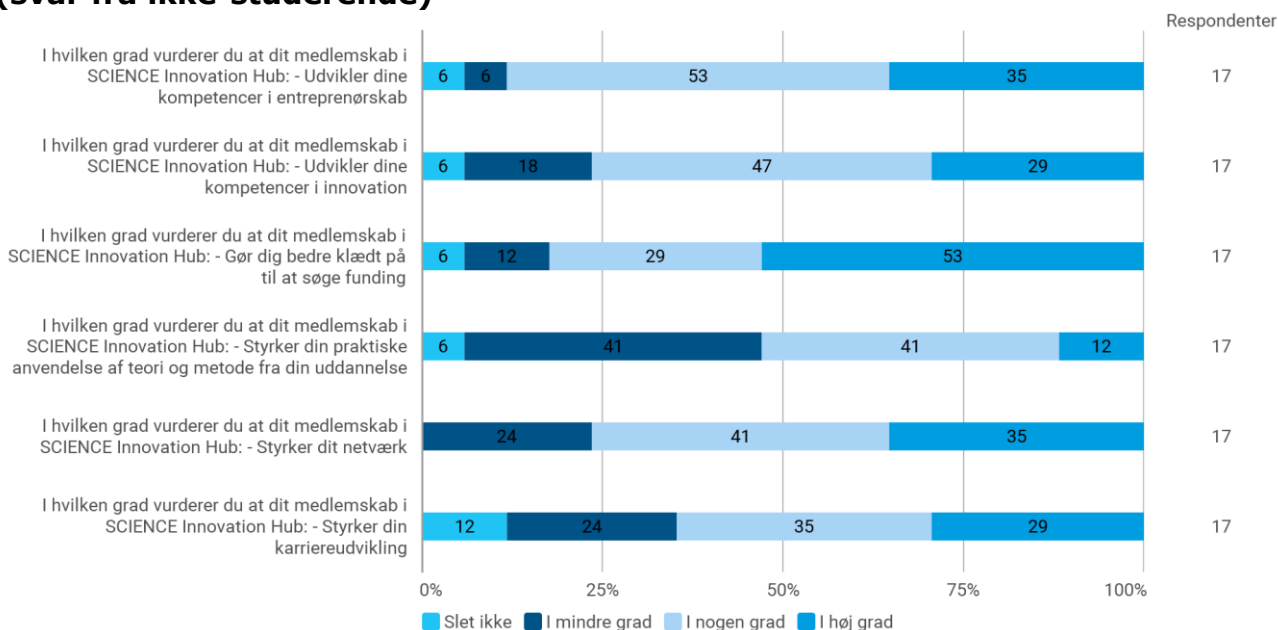
Er du eller har du været i Project in Practice/Virksomhedsprojekt i egen idé? Dvs. har du fået ECTS point gennem virksomhedsprojekt i egen idé i SCIENCE Innovation Hub



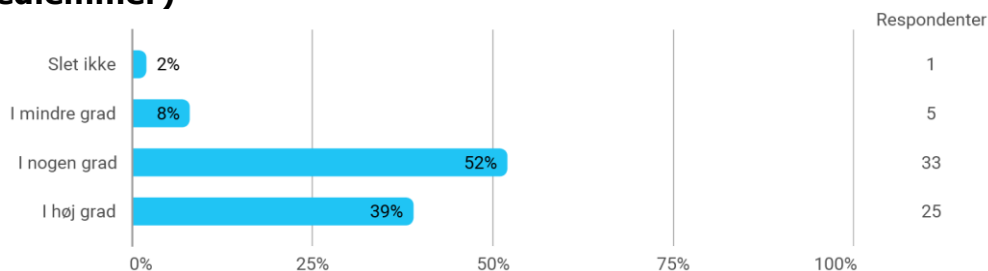
I hvilken grad vurderer du at dit medlemskab i SCIENCE Innovation Hub (svar fra studerende)



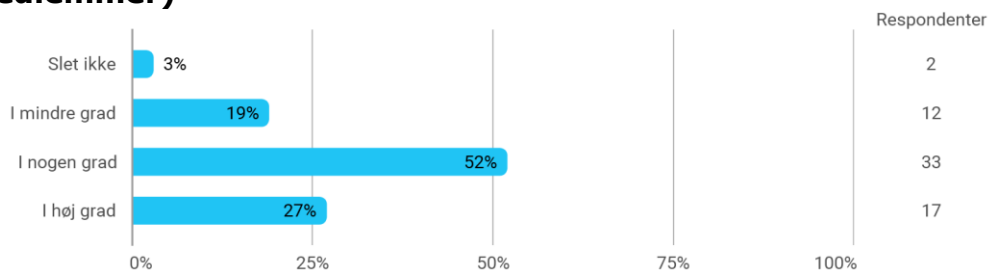
I hvilken grad vurderer du at dit medlemskab i SCIENCE Innovation Hub (svar fra ikke-studerende)



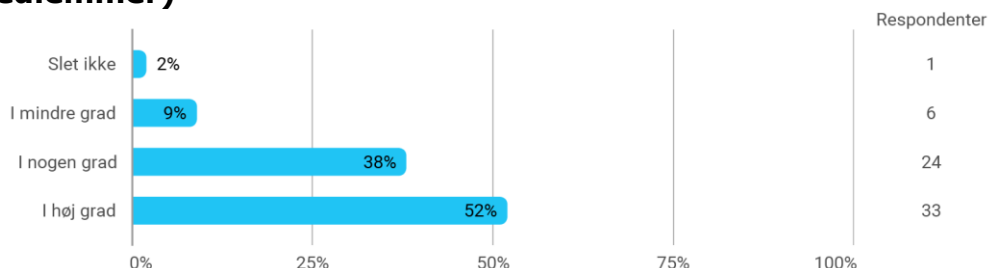
I hvilken grad vurderer du at dit medlemskab i SCIENCE Innovation Hub udvikler dine kompetencer i entreprenørskab (samlet for studerende og ikke-studerende hubmedlemmer)



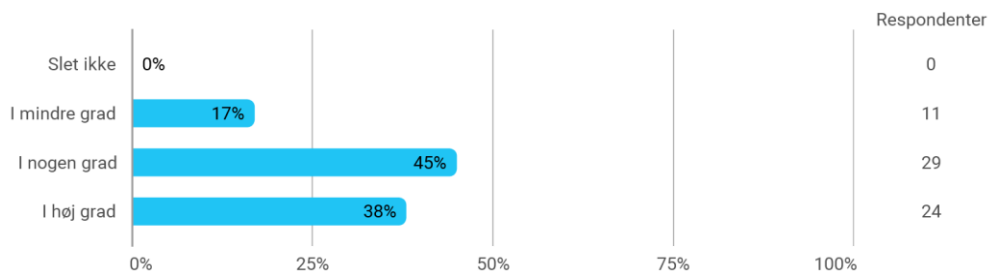
I hvilken grad vurderer du at dit medlemskab i SCIENCE Innovation Hub udvikler dine kompetencer i innovation (samlet for studerende og ikke-studerende hubmedlemmer)



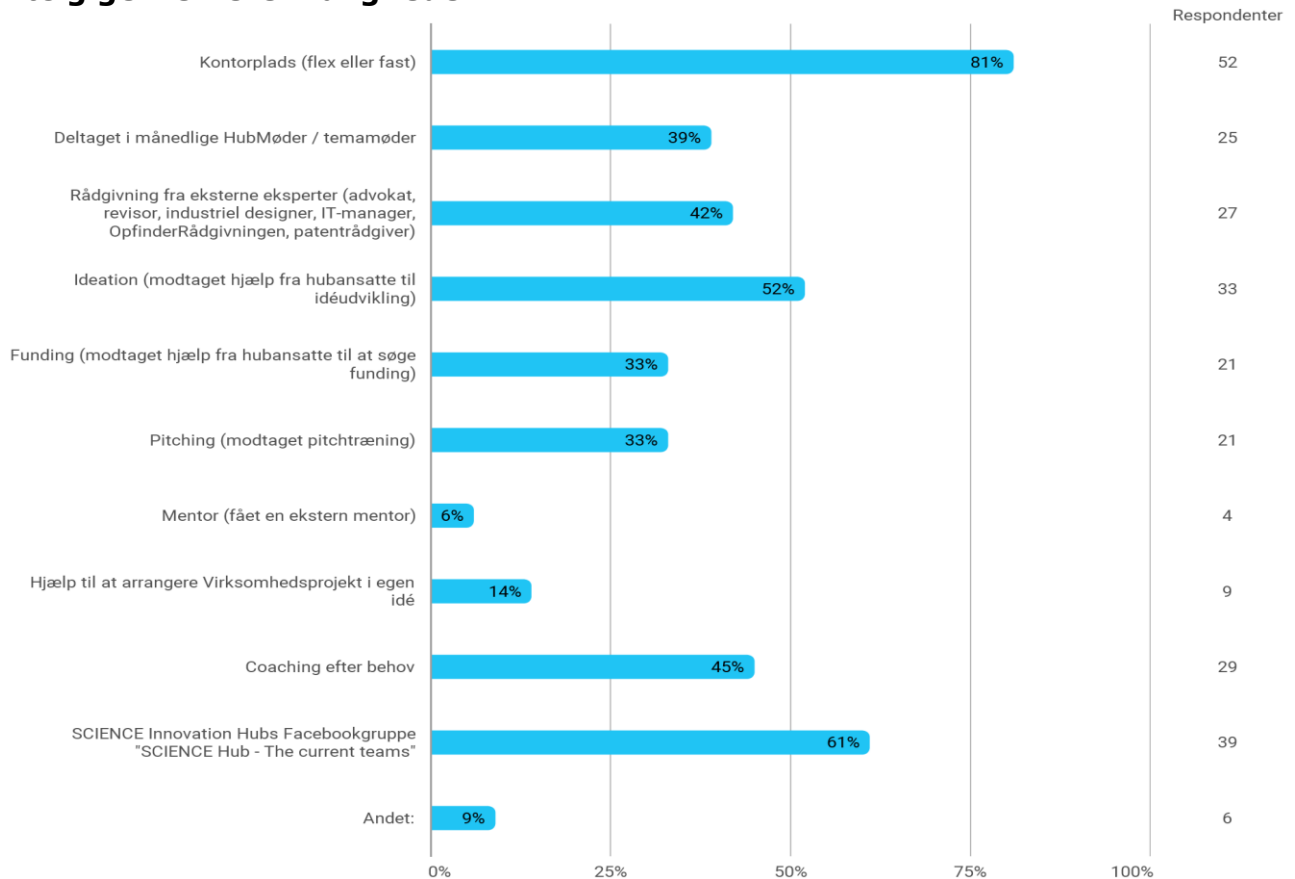
I hvilken grad vurderer du at dit medlemskab i SCIENCE Innovation Hub gør dig bedre klædt på til at søge funding (samlet for studerende og ikke-studerende hubmedlemmer)



I hvilken grad vurderer du at dit medlemskab i SCIENCE Innovation Hub styrker dit netværk (samlet for studerende og ikke-studerende hubmedlemmer)



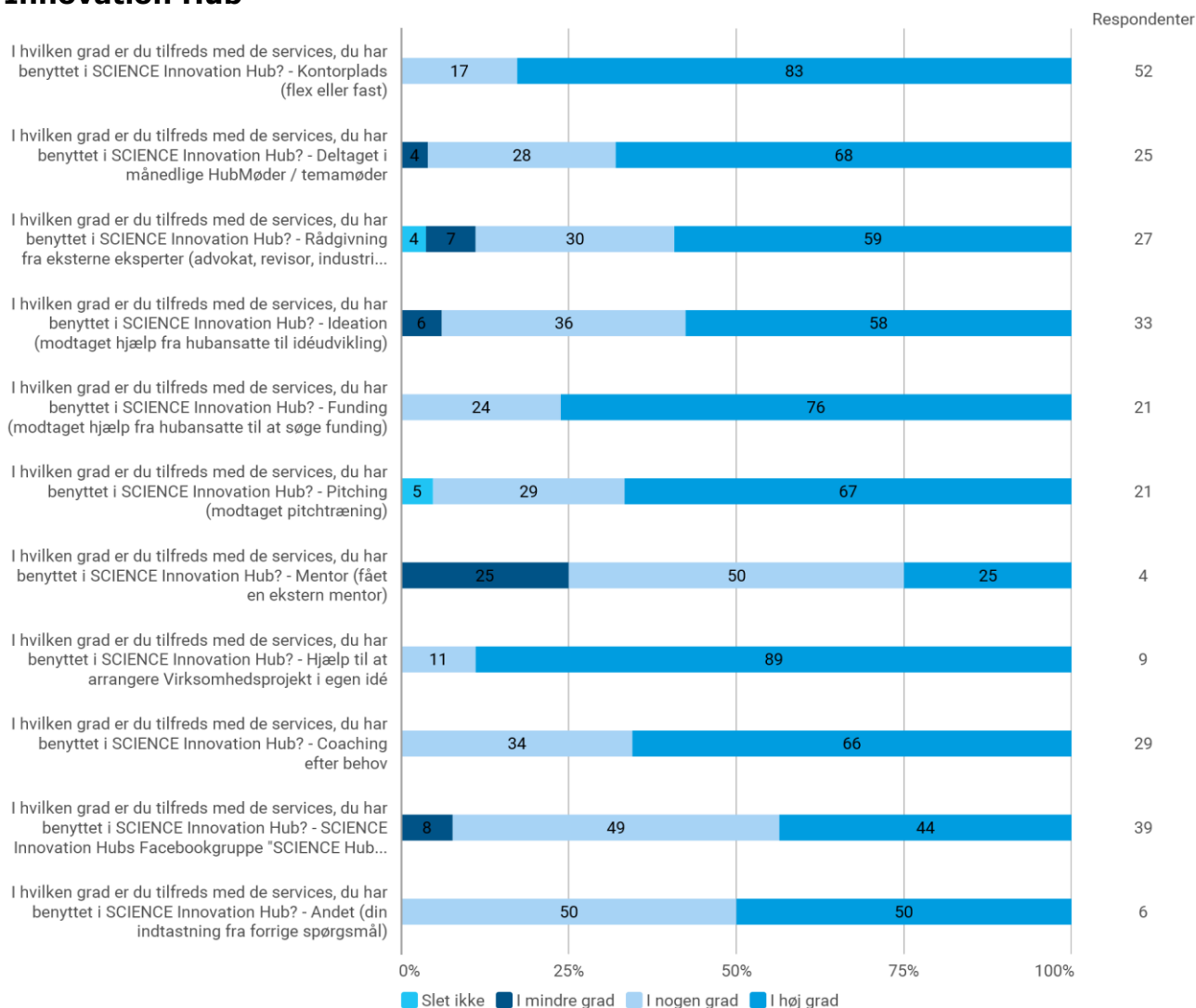
Hvilke services har du benyttet i SCIENCE Innovation Hub? Vælg gerne flere muligheder



Hvilke services har du benyttet i SCIENCE Innovation Hub? Vælg gerne flere muligheder - Andet:

- Lige startet, så har ikke brugt det så meget
- Didn't have time for any of those. I will use them in the future!
- Vi har været her 2 dage, så det er meget begrænset.
- netværk og faglig inspiration, invitationer til innovations events og funding
- Funding hos Amazon Web Service igennem hubben.
- Hub'ens lille bibliotek

I hvilken grad er du tilfreds med de services du har benyttet i SCIENCE Innovation Hub

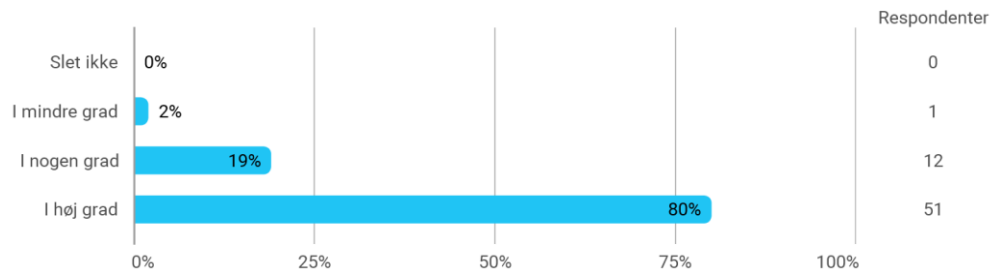


Uddyb gerne din tilfredshed/utilfredshed med SCIENCE Innovation Hub:

- Ved ikke helt hvad de kan tilbyde
- Kvaliteten af SCIENCE innovation hubs medarbejderes hjælp og rådgivning er generelt virkelig høj og der er en virkelig god stemning og energi i hubben
- Rigtig dejlige omgivelser, kontorpladser og mødelokaler. Fedt at der er folk med forskellig baggrund fra vores egen. Alle er rigtig hjælpsomme og imødekommende. Rigtig meget brugbar hjælp fra ansatte. Indtil nu Frederik og Dorthe. Eneste minusser: Lidt koldt og en del trafikstøj udefra.
- Stolene i flexrummet er ikke særlig behagelige. Især sammenlignet med de faste pladser
- Vi har været her i 2 dage, og kan derfor ikke rigtig bedømme det.
- Vi er først rykket in i hubben 8. april og har derfor ikke haft chancen for at udnytte alle tilbud.

- Jeg har været utrolig glad for Hubbens muligheder. Da jeg startede havde jeg ikke meget mod på at søge funding, da jeg følte jeg var gået død i det. På ScienceInnovation hub har jeg fået hjælp og i høj grad en kæmpe motivation, både fra de ansatte men også de andre hubsters. Især Frederik har vejledt os i at søge funding og åbnet muligheder for os.
- I have not yet been using the facilities as much as wanted, but looking forward to it
- Vejledning og coaching i forbindelse med Project in Practice har været afgørende for udformning af projektet, læringsproces i forbindelse med entreprenørskab. Vejledning og coaching gør at man som studerende føler sig imødekommet, forstået og støttet i sit arbejde med at udvikle entreprenelle evner.
- Personale er søde og meget imødekommende og altid parat til at hjælpe og komme med gode ideer og forslag. Nogle gange går de administrative ting lidt langsomt, såsom at blive medlem i første omgang og få adgang til bygningen på studiekortet.
- Udfordringen med eksperterne er, at man skal booke dem saa lang tid i forvejen. Det gør, at jeg sjældent faar det gjort.
- For mig er det vigtigste og det jeg er gladest for de rammer Innovaiton hubben giver - kontorplads, sparring, ideation og mulighed for hjælp fra eksterne eksperter alt sammen under ens studie, så man føler at der faktisk er plads til både studie og virksomhed.
- Science Innovation Hub er til studerende og derved folk der har travlt, at bruge det som en fuldtids arbejdsplads var meget tomt i perioder (Jeg har dog været super glad for muligheden for gratis kontor plads).

I hvilken grad er du alt i alt tilfreds med dit medlemskab i SCIENCE Innovation Hub?



Hvad skal der til for, at du bliver mere tilfreds med dit medlemskab i SCIENCE Innovation Hub?

- Mere hjælp, og bedre adgang til hjælp til opstart af virksomhed
- Jeg ved det ikke. Er meget ny her.
- Er svært at svare på, da vi er nylige medlemmer. Men indtil videre er vi meget tilfredse med den hjælp vi får!
- - Consultation
- - Networking events
- - Case workshops
- Vi skal lige falde på plads da vi netop er startet. Så jeg tror vi bliver endnu gladere når vi lige har fået hilst ordentligt på de forskellige tilknyttede teams
- Kun umulige ønsker tror jeg.. Såsom mere lydtætte vinduer og alm. køligt vand i vandhanen:)
- nothing :)

- support from related industry
- Jeg er allerede meget tilfreds
- Eksterne rådgivere/samarbejdspartnere er super godt.
- Nye stole i flexrummet
- access to pubmed full text service
- Jeg tror ikke Science Innovation hub kan gøre mere, end de gør i forvejen, for at jeg bliver mere tilfreds :-)
- At jeg får det brugt mere
- Jeg skal ligge mere arbejde i det.
- At det skal blive mere relevant for min virksomhed/jeg kan spare med nogen, der har meget viden inden for mit felt - men det kan måske være svært, da de fleste er naturvidenskabelige og mit projekt ikke er.
- So far, all good.
- I would be more happy with myself if I could have more free time
- God kaffe
- Jeg kan ikke vurdere det endnu
- Jeg har været her så kort tid, at det endnu er svært at svare på
- N/A
- !
- Et mere energisk miljø, med en reel start-up vibe/ånd. En mere kommerciel (frem for teoretisk) vinkel på events, hub rådgivere mm.
- Aflåst skab til computere
- Jeg ved det ikke. Jeg har ikke haft så meget tid så har været der lidt sparsommeligt, men jeg er meget imponeret over jeres gode service.
- Flere netværksevents med de andre hubsters
- Moore pitching training and how you know when it is right to start charging for your service or product
- If I had more time to put into my idea.
- If I had more time.
- Jeg er rigtig glad for stedet generelt, og virkelig taknemmelig for at der findes sådanne tiltag. Jeg har kun deltaget i ét hub møde, men det var super interessant. Disse håber jeg der kommer flere af, især med fokus på at drive virksomhed og ledelse
- Jeg kan ikke lige tænke på hvad det skulle være
- Flere spændende foredrag!
- I have no suggestions
- Mere liv og bedre kaffe
- g
- Flere oplysninger om hvilke muligheder og ressourcer I har at trække på.
- .
- Flere arrangementer og netværksmøder
- More networking events

- Jeg ville bare ønske at jeg havde mere tid til at benytte mig af Hubbens tilbud
- For nu synes jeg SCIENCE Innovation Hub har hjulpet mig mere end hvad jeg havde forventet.
- Flere oplæg fra iværksættere
- Even though i am very satisfied especially with the increase in outreach about the different opportunities. More events and networking opportunities in the future would definitely make this experience even more satisfactory ;)
- Tror at man skal sørge for at personerne i Hubbet kommer til møderne, i det mindste i begyndelsen hvor idéerne er relativt nye og uudviklede.
- Jeg er fint tilfreds med mit medlemskab :)
- Hm jeg har været godt tilfreds... Måske noget med at alle teams skulle udfylde en månedlig status på forskellige parametre som alle kunne følge med i. Så. Blev man holdt lidt til ilden og kunne følge mere med i hinandens projekter... Men det er ikke afgørende.
- 39/5000
kan ikke tænke på noget konkret lige nu
- Det er helt fint.
- Intet
- Lidt mere modne start-ups kunne være rart at spare med.
- Syntes det er irriterende når adgangskortet ikke virker og ved i lægger inde med vores KU-login
- Ideation og konceptudvikling fungerer rigtig godt og er noget jeg tror de fleste har brug for, også mere end en gang! Løbende udvikling og hjælp til dette er vigtigt
- Flere snacks. Fælles morgenmad hver fredag.
- My own time spent in the hub. You are all doing great, however my answers are biased on the time I spent for the hub activities. I really do enjoy events with invited speakers
- Jeg har desværre ikke haft tid nok til at være et aktivt medlem af hubben
- Flere dejlige arrangementer
- Er tilfreds
- Feltet skal udfyldes
- Jeg kunne bare bruge den mere
- Et mere etableret kontorsetup (meget op til os selv)
- -
- Ved ikke
- Måske flere startups som er lidt længere i processen.

Hvad er du særligt glad for ved dit medlemskab i SCIENCE Innovation Hub?

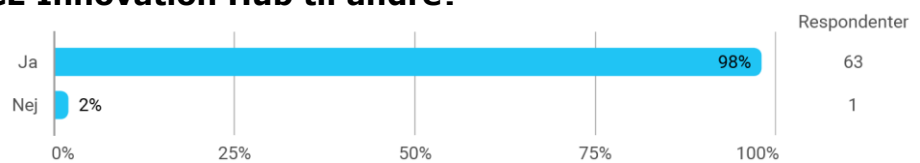
- -
- At jeg blev inviteret? Er ny her.
- Fundraising guidance
- - Guidance for seeking funding
- Medarbejderne og den sparring og rådgivning der tilbydes

- - Kompetente og hjælpsomme ansatte
 - søde hub'ere
 - det røde gulv:)
- support to definde idea
- that you can talk to People About your idea
- Flexplads, så man kan komme og gå, når det passer.
 - Rådgivningen, som er meget givende og hjælpende
- Rådgivning og temamøder
- Kontorpladsen, gratis sparring samt udvidelse af netværk
- the idea of having the opportunity to cooperation
- Hjælpen til forretningsudvikling og funding samt til kontorpladsen
- Gode muligheder
- Mulighederne
- At jeg kan hente ekspertise og råd til de ting, jeg ikke selv er så god til - business strategi, langsigtet plan etc. Og det har jeg været glad for :)
- So far, all good.
- Business Development services
- Fast kontorplads
- I første omgang kontorplads, og den centrale beliggenhed i byen.
- Ubegrænset mulighed for at komme og gå som man vil
- Kontor
- !
- Kontorplads, lange åbningstider og gratis parkering.
- Ja
- Frederik er en champ.
- Fællesskab, sparring og hjælp
- Te People running it.
- The flexibility
- Coaching through different stages.
- Vi har klart været glad for den vejledning vi har fået i forbindelse med ansøgning af funding. Derudover er vi glade for flexpladserne.

- Jeg er glad for muligheden for at have en base for vores virksomhed, og jeg er vild med netværksmulighederne.
- Den gode atmosfære blandt medlemmer og ansatte. Man føler sig meget velkommen, og at der er rig mulighed for at sparre med andre.
- That everyone is welcome, and there is no outside pressure to participate in all event, and that you can use it in the extend you have time while studying
- Der er altid et mødelokale til rådighed
- h
- Det har været en øjen åbner at opleve hvor meget hjælp man kan få yil sin ide. Og at ingen ideer er dumme.
- Alle har 'ja hat' på. Stort set alt er muligt i hub'en. Sparring med andre studerende.
- Kontorfællesskab, coaching og netværk
- How helpful all the staff members are
- Jeg er særligt glad for coaching-delen. Jeg synes at jeg får rigtig god feedback på mine fremskridt og jeg får gode idéer til det videre arbejde. Idéer, jeg slet ikke havde overvejet eller overhovedet tænkt på
- Sparring med andre iværksættere på kontorpladserne. Forslag til konferencer og workshops, som jeg har fået stort udbytte af. Søde og imødekommende mennesker.
- kaffen, de gode faciliteter, fagligheden
- Frederik and Dorthe's guidance and support.
- Den relative diverse vejledning, man kan få vejledning i mange faser af sin idé.
- Flexibiliteten ved det og det vildt seje og søde team der står bag driften af det hele :-)
- Den gode stemning. Søde og dygtige medarbejdere
- Det er et hyggeligt sted, godt om plads og meget godt med extern rådgivning fex. revisor
- Mulighed for benyttelse af grupperum og kontorpladser.
- Flxplads og meget støtte og rådgivning.
- Flexpladserne, kontoret er helt genialt. Dejligt med ro til at koncentrere sig om at arbejde
- Glad for medarbejderne/de frie muligheder
- Som nævnt tidligere, så de rammer hubben giver os, med mulighed for at kombinere virksomhed og studie.
- Lokalerne, beliggenheden, personalet.

- Efforts to connect with certain people and events with invited speakers. I think that's all you need. For the funding etc. There could be a curated list with links and dates. Maybe there is one that I'm not aware of
- Mulighed for sparring og rådgivning
- Sparring fra andre iværksættere
- Muligheden for sparing og støtte.
- Netværk, kontor plads, og eksterne resourcer.
- Rådighed og støtte
- En fast plads at kunne arbejde på!
- Mulighed for sparring og vejledning. Et godt netværk. Inspirerende miljø.
- Daglig sparring når man møder de ansatte. At man kan få feedback helt casual og ikke behøver at aftale et møde.
- Dejligt personale, gode faciliteter og spændende startups.

Vil du anbefale SCIENCE Innovation Hub til andre?



Uddyb gerne hvorfor du ikke vil anbefale SCIENCE Innovation Hub til andre:

- Fordi jeg ikke har brugt det selv så meget

Uddyb gerne hvorfor du vil anbefale SCIENCE Innovation Hub til andre:

- Fedt koncept
- Det er en perfekt/unik mulighed for studerende til at få testet/udlevet sin ide/ideer. Især når man som udgangspunkt har en begrænset viden omkring business udvikling/iværksætteri.
- - Great working space to develop your early stage idea
- - All the needed resources to do that
- Jeg vil gerne anbefale Science Innovation Hub da det er en kæmpe gave at kunne få så kompetent hjælp gratis som studerende iværksætter, hvor man ofte står alene med rigtig mange problematikker og spørgsmål
- Godt arbejdsmiljø og kompetent hjælp og mange tilbud.
- Fin sparring
- use open mind and help thinking
- Fordi de ansatte er meget professionelle og hjælpsomme. Der er et godt arbejdsmiljø.

- En god mulighed
- Det er et godt sted at ideudvikle og afprøve nogle ting man har tænkt over.
- Fordi der er mange ressourcer at hente og ting at lære fra jer. Derudover er det fedt at man sidder sammen med en masse andre, der er i sammen situation, som en selv.
- It is the place to be if anyone wants to start any type of business.
- Gode faciliteter samt et roligt kontormiljø
- Det kan give en professionel ramme når man udvikler en virksomhed i de tidlige faser
- Det er et godt initiativ, der ikke er benyttet nok
- Gratis kontorpladser. (eneste tilbud jeg endnu selv har udnyttet)
- !
- Jeg ser hub'en primært som en praktisk foranstaltning, der også er utrolig vigtig for udviklingen i en start up. Dermed ikke sagt, at jeg ikke ville ønske at der var en bedre sparring og generelt mere forretningsorienteret udvikling. Pt har vi ikke fået noget indblik i, hvad hub netværket kan gøre for os.
- Fordi der er uendeligt meget hjælp at få
- I hjælper det allerbedste I kan!
- Hvis man vil starte virksomhed er det her det perfekte sted
- Nothing to lose and you develop great skills for the future no matter where you end up.
- Develops a set of skills that aren't usually taught in technical educations.
- Great guidance.
- Det er et fantastisk sted hvis man har en virksomheds idé, og får brug for at prøve nogle ting af i et sikkert sted.
- Min oplevelse med hubben har været rigtig god, så jeg kunne forestille mig at andre kunne få samme fornøjelse.
- Det er et rigtig godt initiativ, som jeg tror mange studerende med gode iværksætterideer let overser.
- Because it is an opportunity to both expand your network and at the same time think of how broad you can use your education qualities and think in alternative patterns
- Det er en gratis og uforpligtende måde at komme i gang på, hvor der også er en række tilbud.
- g
- Fantastisk mulighed for at få hjælp hvis man har en god ide. Fed måde at få sin teoretiske viden fra studiet i spil.
- Det er en fantastisk mulighed for at arbejde med sin egen ide. Og der er ikke særligt mange fra mit studie der kender til muligheden i hub'en.
- Det er lærerigt og udfordrende og sjovt
- Everyone is really nice and helpful, it's a good environment with great resources
- Jeg har allerede anbefalet den til nogle af mine medstuderende, der går med en god idé til en virksomhed. Så jeg følte at Hubben kunne tilbyde dem nogle gode værktøjer, hvis de ønskede at arbejde mere målrettet med deres idé
- Hvis du har en ide og er villig til at arbejde med den kan Hubben hjælpe dig på vej til at starte egen virksomhed

- God mulighed for at starte virksomhed under studie
- It is a unique opportunity to work on your own idea in the vibrant and encouraging environment- at the hub. Whether you are successful or not, this experience will definitely add a lot of value. The approach of learning by doing- is at the core of this experience, which has been invaluable to me and I believe would be to others as well.
- Det er en kanon god måde at få etableret en idé på, og man tager sit egen projekt meget mere seriøst, når der også er andre der gør
- Det er et godt sted at være, både for folk der gerne vil have hjælp til at starte op/finde ud af om de vil starte noget selv, eller for folk der allerede er igang og som har brug for sparring mm
- En fantastisk mulighed for at snuse til iværksætteri og få støtte allerede i studietiden. Jo hurtigere man får erfaringer som iværksætter jo mere sandsynligt er det at det vil lykkes for en på sigt.
- Det er et hyggeligt sted, godt om plads og meget godt med extern rådgivning fex. revisor
- Det er et godt sted at være som start-up.
- Af samme årsager som dem jeg selv er tilfreds med.
- Ro til at arbejde
- For de rammer og muligheder hubben giver os som studerende - også selvom man ikke bruger alle muligheder er det rart at vide at de er der. Project in practice er også en super oplagt måde at kombinere tingene på!
- Man får en masse gratis.
- Great if you have no idea where to start with your idea
- Giver god mulighed for læring og støtte om man har en god ide
- Fordi det er et skønt tilbud til de studerende på KU, har udviklet mig og lært en masse gennem min korte tid i huben
- Har ved flere lejligheder anbefalet hubben til andre, da der i Hubben tilbydes viden, støtte, og erfaring som ellers ikke lige er tilgængelig som del af den normale uddannelse (i mit tilfælde biokemi). Det at starte noget op selv kan være utroligt skræmmende, specielt når man står helt grøn uden nogen erfaring, her tilbyder hubben et sikkert rum med andre der har stået i præcis samme situation som en selv, samt ansatte der har stor erfaring med at rådgive folk som dig.
- Science hub kan hjælpe med at komme over de første og sværeste skridt til at verificere om en virksomheds ide er realistisk.
Derudover er det den nemmeste funding man kan få i gratis lokaler, hjælp, og resourcer (som Amazon Web Service).
- Den gode vejledning og sparring.
- Man bliver holdt til ilden ved at være en del af et fællesskab og virkelig godt med alle eksperterne selvom jeg kun har brugt dem i mindre grad.
- Fordi jeg synes at det er et fantastisk tilbud til unge KU-startups

Hvilke aktiviteter og services i SCIENCE Innovation Hub savner du?

- foredrags om opstart, og økonomi, hvad skal man tænke på, i forhold til skat, moms mm.

- Ingen på nuværende tidspunkt. Vil jeg/vi bedre kunne svare på om noget tid.
- -Case study workshops
-Hot topic workshops (e.g. AI, environmental etc.)
- Det er svært at sige da vi kun lige er startet
- Vi er helt nye i [team navn], så pt. savner vi intet. Der er mere end rigeligt:) Vi glæder os til at få hilst på alle medlemmer der bruger stedet.
- Sparring
- Ikke nogen specielle.
- Måske en fredagsbar/reception/fyraftensøl i ny og næ, hvor man kan tale/netværke/mingle lidt mere med folk? Det har man ikke så meget tid til, når man sidder og arbejder - hvis I må holde det :-)

Ellers måske muligheden for at tale med nogle indenfor det fagfelt, man selv arbejder med - altså en mulighed for mere faglig sparring ift. ens produkt.

- Vi har været her meget kort tid, så det er svært at vurdere.
- Kan jeg ikke svare endnu
- !
- Ikke rigtigt noget
- Jeg håber der kommer flere foredrag udefra.
Hvis jeg skulle komme med noget feedback generelt til stedet, føler jeg godt indretningen kunne laves en smule om, så det bliver mindre "institutions-agtig" men dette er virkelig blot det eneste negative jeg kan finde, stedet er fedt og jeg er glad for det!
- at the moment, i can't think of any
- g
- Sparring med andre og netværk
- Assistance with marketing & social media
- Der kunne evt være flere gæsteforelæsnings/ workshops ang funding, marketing og business modeling.
- Flere kreative materialer, som stimulerer til innovation.
- More events and workshops
- Lidt mere miljø /kontakt til andre. Ligger lidt afsondret..
- kan ikke tænke på noget konkret lige nu
- Mere tilgængelige eksperter.
- Det er i hvert fald vigtigt at tage hånd om og gå ind i hver virksomhed/projekt i hubben - direkte forretnings og koncept udvikling fungerer rigtig godt og vil måske være godt at få sat udviklingsmøder i system sådan at der bliver fulgt op fra sidst en gang hver x antal måned.

- Fælles morgenmad om fredagen.
- Curated resources. E.g. Funding options, events, etc
- Et eventuelt alumne event - kunne være motiverende at høre hvordan det er gået folk når de er kommet ud på den anden side, og hvordan de så har draget nytte af deres viden og læring fra huben.
Sociale arrangementer
- Matchmaking med studerende på KU der måske kunne være interesserede i at blive partnere i en af virksomhederne. Mere fokus på netværk og socialisering imellem hub medlemmer (da der er stor udskiftning).
- Et lidt mere struktureret forløb selvom man ikke er 'Project in Practise'. Man kunne lægge nogle små forelæsninger i de forskellige skemagrupper A, B og C så alle på et eller andet tidspunkt har mulighed for at gå til dem.

/Maj 2019,
Dorthe Lynnerup
Alice Redder
Science_innovation_hub@science.ku.dk